

## POLITYKA JAKOŚCI

Nadrzędnym celem ustanowionej przez Zebranie Wspólników Przedsiębiorstwa Innowacyjno-Technicznego „PROJECT” polityki jakości jest spełnianie potrzeb i oczekiwań Klientów oraz zdobycie ich zadowolenia z produkowanych przez nas wyrobów i świadczonych usług.

Realizujemy to przez:

- systematyczne działania na rzecz rozpoznania i zrozumienia bieżących i przyszłych wymagań i oczekiwań Klientów, stron zainteresowanych oraz wymagań prawnych ustawowych,
- zaangażowanie kierownictwa oraz każdego pracownika we wdrażanie, funkcjonowanie i utrzymanie systemu zarządzania jakością zgodnego z wymaganiami normy PN-EN ISO 9001:2009,
- realizację ustalonych celów jakości na wszystkich szczeblach Przedsiębiorstwa,
- ciągłe doskonalenie skuteczności i efektywności systemu zarządzania jakością i zidentyfikowanych procesów prowadzące do poprawy funkcjonowania Przedsiębiorstwa,
- określenie i wdrożenie skutecznych metod komunikowania się z Klientami, dostawcami i innymi stronami zainteresowanymi,
- podejmowanie decyzji w oparciu o analizę danych pochodzących z ciągłego monitorowania i pomiarów procesów i wyrobów,
- ciągłe motywowanie oraz podnoszenie kompetencji i świadomości personelu,

Zebranie Wspólników deklaruje zapewnienie odpowiednich zasobów niezbędnych dla realizacji i osiągnięcia celów oraz funkcjonowania i doskonalenia systemu zarządzania jakością. Zapewniamy, że powiedzenie:

*„Przedsiębiorstwo Innowacyjno –Techniczne „PROJECT” Sp. z o. o. dąży do tego, by jakość produkowanych wyrobów była, w ocenie naszych Klientów, nie do osiągnięcia przez naszą konkurencję” .*

jest prawdziwe.

Lębork, 16-09-2009r.

Prezes PIT „PROJECT”

inż. Ryszard Bes