

## OGÓLNE WARUNKI do umów-zlecenia naprawy urządzeń

### I. Postanowienia ogólne.

Niniejsze ogólne warunki stanowią załącznik do umowy zlecenia i karty remontowej urządzenia i stanowi ich integralną część, a zapoznanie się z OWU Zamawiający potwierdza na umowie zlecenia – karcie remontowej.

Wszelkie zmiany umowy zlecenia i OWU muszą być zawarte w formie pisemnej. Dotyczy to także potwierdzenia wszystkich ustnych uzgodnień pomiędzy stronami.

### II. Obowiązki Wykonawcy.

1. W umowie i w karcie remontowej strony określą zakres remontu/ przeglądu urządzenia, wykaz materiałów niezbędnych do wykonania remontu i orientacyjną cenę usługi.
2. Wykonawca zobowiązuje się do rzetelnego i fachowego wykonania zamówionej usługi.
3. Wykonawca wykona usługę w terminie ustalonym pomiędzy stronami, przy czym termin wykonania prac może ulec zmianie w przypadku braku dostępności do części zamiennych – dlatego Wykonawca może określić w umowie orientacyjny termin wykonania zamówienia.
4. Wykonawca zawiadomi niezwłocznie Zamawiającego o dokonaniu naprawy i gotowości do wydania przedmiotu naprawy drogą telefoniczną, lub e-mail.

### III. Obowiązki Zamawiającego.

1. Zamawiający ponosi koszty dostarczenia przedmiotu naprawy do miejsca dokonania naprawy oraz koszty ewentualnego załadunku i rozładunku, przy czym w uzasadnionych przypadkach Wykonawca może odmówić dokonania załadunku i rozładunku.
2. Przedmiot naprawy jest przechowywany u Wykonawcy na ryzyko Zamawiającego.
3. Wykonawca ma prawo uczestniczyć w diagnozie awarii urządzenia przyjętego do naprawy, a w przypadku nieskorzystania z tego prawa przejmie na siebie ryzyko wystąpienia zdarzeń, które wystąpią w trakcie diagnozy, które będą miały wpływ na cenę wykonania usługi.
4. Zamawiający zobowiązuje się do odbioru przedmiotu naprawy w przeciągu 14 dni od zawiadomienia, o którym mowa w pkt. II, ppkt. 3, po upływie tego terminu Wykonawcy należy się wynagrodzenie za magazynowanie w kwocie \_\_\_\_\_ za jeden dzień opóźnienia w odbiorze. W przypadku nie odebrania przedmiotu naprawy po upływie 90 dni od zawiadomienia, o którym mowa w pkt II, ppkt 3 własność przedmiotu naprawy przechodzi na Wykonawcę, który nabywa prawo do sprzedaży przedmiotu naprawy. O zamiarze sprzedaży przedmiotu naprawy Wykonawca poinformuje Zamawiającego listem poleconym, natomiast po sprzedaży Wykonawca przedstawi rozliczenie wzajemnych należności, w szczególności uwzględniające kwotę uzyskaną ze sprzedaży, koszty naprawy i przechowania.
5. Odstąpienie od umowy przez zamawiającego nie zwalnia go z obowiązku pokrycia kosztów już wykonanych prac.

### IV. Ceny i warunki płatności.

1. Ceny podane Zamawiającemu przez Wykonawcę są cenami netto, bez podatku VAT na bazie magazynu Wykonawcy w Lęborku.
2. Przed wystąpieniem do wykonania prac Wykonawca może zażądać od Zamawiającego przedpłaty, Wykonawca ma prawo do odmowy wykonania prac do momentu uregulowania przedpłaty przez Zamawiającego.
3. Ostateczną wycenę wykonanych prac Wykonawca przedstawia najpóźniej przy wydaniu naprawionego urządzenia w kosztorysie karty remontowej. Wyceny robocizny dokonuje się według odpowiednich norm czasochłonności odpowiadających rzeczywistemu czasowi wykonania prac.
4. Cena usługi obejmuje: mycie przedmiotu naprawy i przygotowanie jej do odbioru, lub wysyłki.
5. Zamawiający dokona uregulowania ceny naprawy najpóźniej przy odbiorze naprawionego urządzenia, chyba, że strony ustaliły pisemnie inny termin.
6. Rozliczenie stron nastąpi na podstawie faktury VAT z wystawienia Wykonawcy sporządzonej w oparciu o kartę remontową.

V. Naprawy wykonane na koszt Gwaranta.

1. Naprawy objęte odpowiednią umową gwarancyjną pomiędzy Gwarantem a Zamawiającym wykonywane są na koszt Gwaranta, pod warunkiem przedstawienia przez Zamawiającego dokumentów uprawniających do korzystania ze świadczeń gwarancyjnych.
2. Prace zostaną wykonane w sposób i w terminach określonych przez Gwaranta.
3. Elementy wymienione w ramach naprawy gwarancyjnej pozostają własnością Gwaranta.

VI. Odpowiedzialność za wykonane prace.

1. Na wykonane prace Wykonawca udzieli Zamawiającemu 3 - miesięcznej Gwarancji, która obejmuje zarówno czynności, jak i materiały użyte do wykonania prac.
2. O stwierdzonych usterkach należy powiadomić Wykonawcę na piśmie, niezwłocznie po wykryciu wady najpóźniej w ciągu 7 dni od jej wykrycia.
3. Powyższa gwarancja nie obejmuje prac wykonanych na dodatkowe zlecenie Zamawiającego według jego wskazówek i w przypadku oddania do naprawy przedmiotów niekompletnych.
4. Wykonawca nie bierze odpowiedzialności za szkody powstałe po wykonaniu naprawy w przedmiocie naprawy, powstałe na skutek ich nieprawidłowego stosowania lub obsługi, wykonania przez Użytkownika zmian lub własnych napraw, stosowania niewłaściwych środków napędowych, normalnego zużycia oraz ujawnienia się ukrytych wad materiałowych.

VII. Zastrzeżenie prawa własności.

Przedmioty użyte do wykonania naprawy pozostają własnością Wykonawcy do momentu całkowitego uregulowania płatności przez Zamawiającego wobec Wykonawcy.

Niniejszym WYRAŻAM ZGODĘ / NIE WYRAŻAM ZGODY na przetwarzanie w celach marketingowych, danych osobowych zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997r. z późn. zmian. (Dz. U. Nr 33 poz. 883).

---

(Miejscowość, dnia)

---

(Podpis)